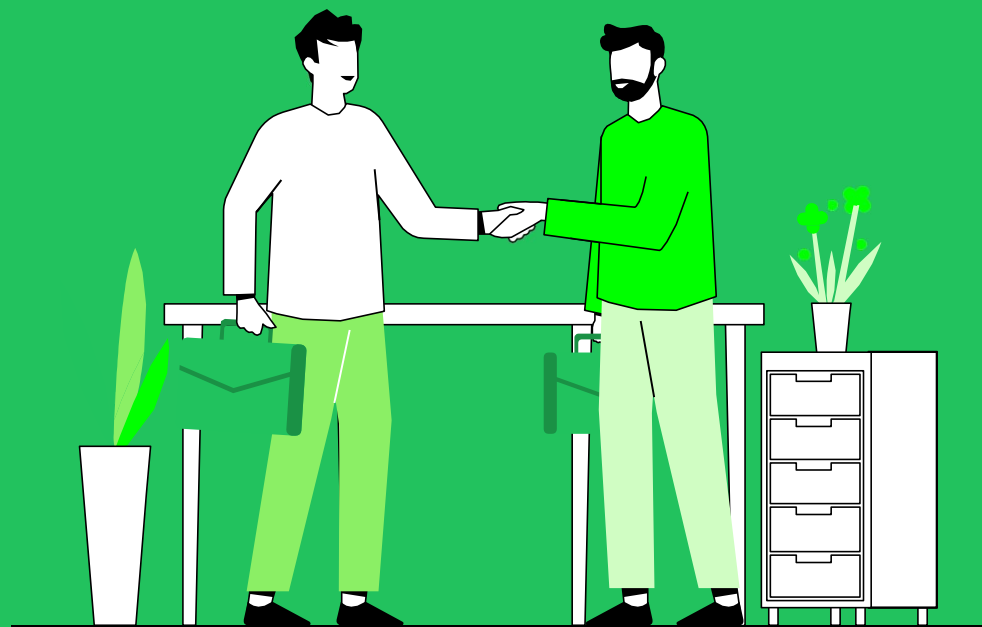


DOCUMENTO CONFIDENCIAL

ESTUDO DE MATERIALIDADE E RISCOS DE SUSTENTABILIDADE 2024



Índice

1. Objetivos
2. Definições
3. Metodologias
4. Riscos



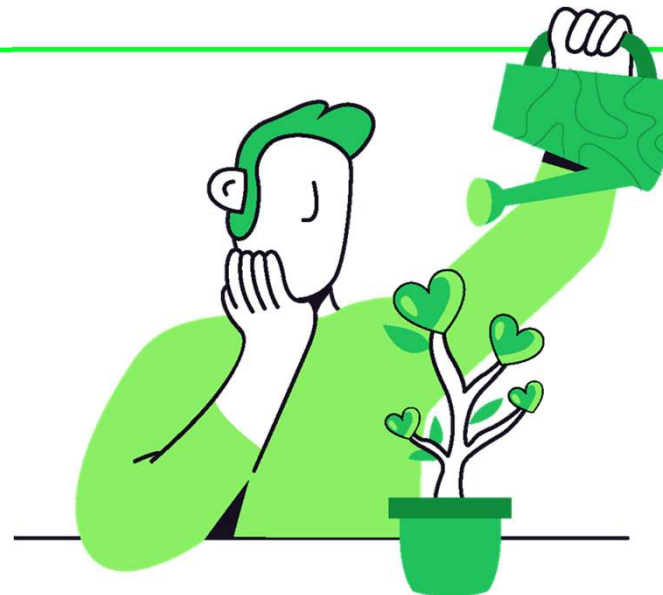
Objetivo

Este estudo tem como objetivo identificar, avaliar e classificar, os riscos de sustentabilidade por níveis de materialidade que a Kovr se encontra exposta, levando em consideração as características de suas atividades, operações, produtos, serviços, clientes, fornecedores e prestadores de serviços.

Definições

Sustentabilidade

Conjunto dos riscos climáticos, ambientais e sociais:



Riscos climáticos: possível impacto negativo que um evento climático pode causar a um bem, sociedade ou ecossistema. O risco climático não é necessariamente causado apenas pelas mudanças climáticas, pode estar associado a outros aspectos como urbanização;

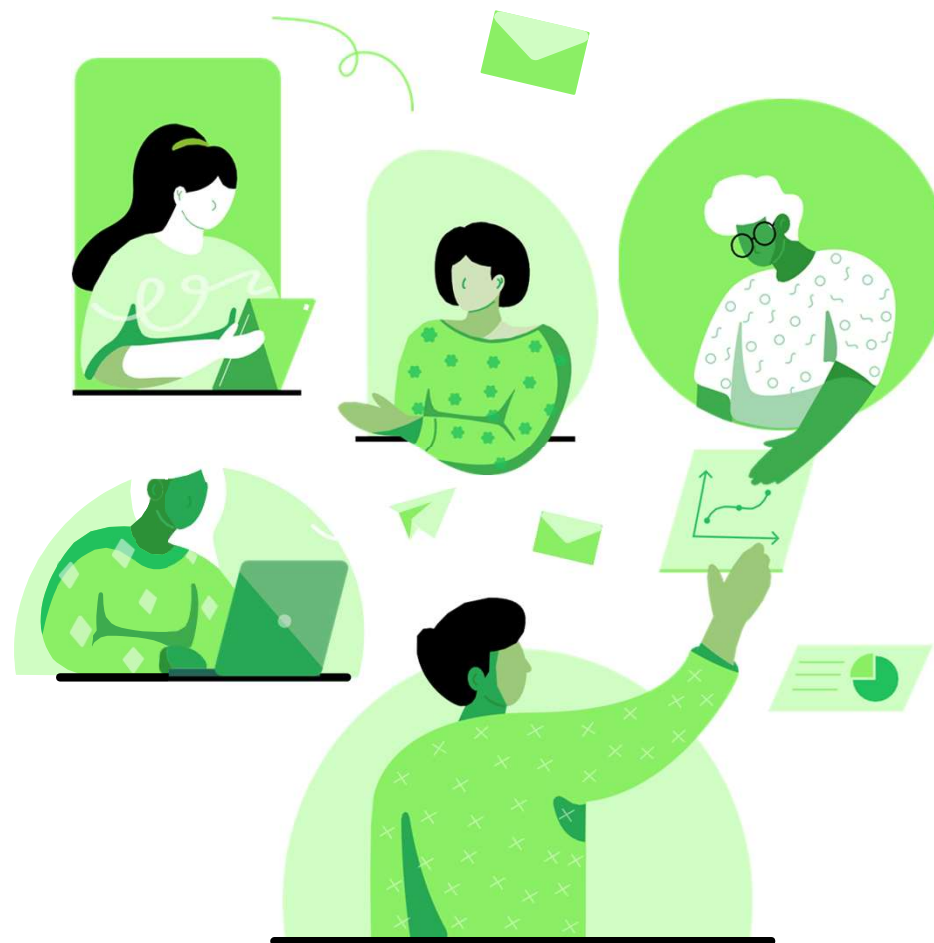
Riscos ambientais: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais; e

Riscos sociais: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à violação de direitos e garantias fundamentais ou a atos lesivos a interesse comum.

Metodologia

Este estudo foi realizado contemplando as seguintes etapas:

- Levantamento dos temas relevantes para o setor, suas normas e diretrizes ASG;
- Temas sensíveis, segundo estudo do mercado;
- Modulação dos resultados e agrupamento dos temas por dimensão e assunto;
- Análise e aprovação da alta administração da Kovr.



Riscos Ambientais

Sub categoria	Risco	Impacto	Oportunidade
Mudança climática	Danos por desastres ambientais, riscos físicos (incêndio, inundação, estresse hídrico).	Aumento da sinistralidade	Ofertar ao mercado produtos com coberturas que abarcam desastres naturais; e Alocar riscos em contratos de resseguros.
Degradação ambiental	Danos com poluição em geral (solo) e desmatamento.	Imagem e Reputacional	Considerar na precificação o histórico e comprometimento do cliente na gestão de riscos de sustentabilidade.
Gestão de resíduos	Danos ambientais por descarte ou armazenamento inadequado/irregular de salvados da Kovr.	Sanções, imagem e reputacional	Realizar a devida diligência dos parceiros e cláusulas contratuais prevendo mecanismos de reparação de danos pelo prestador.

Riscos Sociais

Sub categoria	Risco	Impacto	Oportunidade
Direitos Humanos	Ter relação comercial com empresas que utilizem mão de obra infantil ou que submetam trabalhadores a condições típicas da escravidão.	Imagem e Reputacional	Realizar a devida diligência dos parceiros comerciais (KYP, KYS e KYC) com o objetivo de declinar negócios ou se abster de realizar negócios com empresas que cometem esse tipo de crime.
Diversidade e Inclusão	Não ter uma equipe diversa, considerando a variedade de características e experiências do grupo de profissionais da Kovr.	Inclusão / Inovação	Promover a contratação de pessoas diversas, bem como treinar todos os colaboradores sobre temas de inclusão e respeito a diversidade.
Violência Urbana	Aumento dos índices de roubo, furto e sequestro relâmpago.	Aumento de Sinistralidade	Ofertar ao mercado produtos que protejam os bens pessoais de clientes, como carteira protegida e celular, além disso taxar adequadamente os produtos.
Sanitário	Aumento da mortalidade por questões climáticas .	Aumento de Sinistralidade	Ofertar novas coberturas e produtos; Firmar novas parcerias; e Realizar a devida precificação.

Riscos de Governança

Sub categoria	Risco	Impacto	Oportunidade
Suborno e Corrupção	Pagamentos indevidos/ilegais.	Sanções, imagem e reputacional	Divulgar o Código de Conduta Ética, a Política Anticorrupção e o canal de denúncias para relatos de eventuais casos/indícios. Além disso, realizar treinamentos, auditorias, testes de conformidades e diligências para mitigar o risco de contratação de empresas inidôneas.
Negócio Sustentável	Não considerar as questões ASG no desenvolvimento de produtos.	Concorrência / Inovação	Apoio da área de Compliance no desenvolvimento de produtos de forma consultiva sobre as regulamentações que tangem o tema e a mitigação de eventuais riscos relacionados a ASG.